



## ДОГОВОР О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Калининград

ООО «Русская Балтика Тур», именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице генерального директора Анопочкиной Светланы Афанасьевны, действующей на основании Устава, и

### ФИО ЗАКАЗЧИКА

именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является туристическая путевка.

«Туроператор» обязуется передать, а «Заказчик» обязуется принять и оплатить туристическую путевку, согласно выставленному ему счету на условиях настоящего Договора.

1.2. Право собственности на туристическую путевку переходит к «Заказчику» после поступления денежных средств, в полном объеме на расчетный счет «Туроператора».

1.3. Для обеспечения надлежащего исполнения обязательств по договорам о реализации туристского продукта, «Туроператор» имеет финансовое обеспечение в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей на основании договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта с АО «Страховая Компания Гайде» (договор № 1685/18-49 от 26.03.2018 г. сроком действия до 31.05.2019 г.). Адрес АО «Страховая Компания Гайде»: 191119, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр-т, д. 108, лит. А, тел. (812) 777-02-75.

#### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА

2.1. Предоставить «Заказчику» весь набор услуг, входящих в оплаченную стоимость. Предел ответственности «Туроператора» перед «Заказчиком» ограничен предоставлением конкретного перечня услуг, оговоренных в туристической путевке.

2.1. Выдать «Заказчику» необходимый для осуществления поездки комплект документов.

2.2. «Туроператор» оставляет за собой право замены гостиницы в случае непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы. При этом «Туроператор» обязуется заменить гостиницу, указанную в путевке, на гостиницу того же класса или более высокого на том же курорте без изменения общей стоимости.

#### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. «Заказчик» обязуется своевременно и полностью оплатить стоимость поездки, выполнять все условия договора и нести за нарушение положений договора полную ответственность, в том числе и материальную.

3.2. Соблюдать правила проживания, установленные администрацией гостиниц (пансионатов и т.д.). При этом ущерб, нанесенный «Заказчиком», возмещается им в полном объеме на месте.

3.3. При заезде в санаторий «Заказчик» обязан иметь в наличии санаторно-курортную карту. При ее отсутствии лечение в санатории предоставляется только после прохождения диагностики в санатории (это услуга является платной, расценки определяются санаторием). В случае отказа клиента от прохождения диагностики и при отсутствии санаторно-курортной карты лечение в санатории не производится.

3.4. «Заказчик» может получить возврат оплаченной стоимости обслуживания в случае невозможности выполнения «Туроператором» взятых на себя обязательств по независящим от «Туроператора» или «Заказчика» причинам, за вычетом произведенных «Туроператором» фактических затрат и стоимости оказанных услуг.

3.5. «Заказчик» может отказаться от туристической поездки, получить возврат оплаченной стоимости услуг в случае изменения «Туроператором» существенных условий поездки.

3.6. В случае нарушения «Туроператором» существенных условий поездки, оговоренных в туристической путевке, предъявить «Туроператору» претензии в течение 20 дней после срока окончания поездки. Стороны не рассматривают претензии «Заказчика» к качеству предоставляемых услуг, основанные на субъективной оценке «Заказчика» этих услуг.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. «Заказчик» оплачивает стоимость приобретенной путевки на основании выставленного «Туроператором» счета или подтверждения тура в течение 3 (трех) банковских дней.
- 4.2. Оплата туристической путевки производится «Заказчиком» путем безналичных перечислений денежных средств на расчетный счет «Туроператора» в полном объеме ее стоимости либо предоплаты в размере 30% стоимости тура.
- 4.3. Туристической путевкой является ваучер. Полная стоимость туристической путевки и характеристика тура указаны в Подтверждении бронирования (Приложение к настоящему договору).

#### **5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

##### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ И ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1 «Заказчик» своей волей дает согласие «Туроператору» осуществлять обработку персональных данных «Заказчика» и всех лиц, от имени и в интересах которых «Заказчик» заключил настоящий Договор, в том числе предоставлять эти персональные данные для обработки иным третьим лицам, на основании и с целью исполнения настоящего Договора.
- 5.2 К персональным данным «Заказчика» относятся указанные в договоре: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.
- 5.3 Обработка персональных данных осуществляется «Туроператором» с целью исполнения Договора и дополнительных услуг, в том числе получения информации об изменении сроков оказания услуг или иных условий путешествия по Договору, информации о размере уплаченной по Договору денежной сумме, продвижения туристских услуг, а также соблюдения «Туроператором» и третьими лицами требований законодательства РФ о сроке хранения документов. «Туроператор» осуществляет сбор персональных данных в объеме, необходимом для исполнения обязательств по Договору.
- 5.4 «Туроператор» вправе осуществлять обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. «Туроператор» вправе осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.5 «Туроператор» имеет право поручить обработку персональных данных «Заказчика» и/или туристов «Заказчика» другому лицу, только на основании договора с этим другим лицом, обременив последнего договорными обязательствами принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.
- 5.6 «Заказчик» настоящим гарантирует, что имеет законные основания, в том числе предусмотренные статьями 980, 981 ГК РФ, действовать в интересах всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, и все эти лица предупреждены «Заказчиком» об этих обстоятельствах.
- 5.7 После окончания действия Договора «Туроператор» должен незамедлительно прекратить обработку персональных данных «Заказчика» и уничтожить соответствующие персональные данные в сроки, установленные законодательством РФ.
- 5.8 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано «Заказчиком» в любое время путем направления соответствующего письменного отзыва в адрес «Туроператора».

#### **6. ОТКАЗ ОТ ПОДТВЕРЖДЕННОГО БРОНИРОВАНИЯ**

- 6.1 «Заказчик» до или после начала тура имеет право отказаться полностью или частично от услуг, входящих в указанный тур. Отказ должен быть совершен в письменной форме и направлен «Туроператору». Отказ кого-либо из участников тура, указанных в листе бронирования, приравнивается к отказу «Заказчика» от тура. Аннуляция, совершенная в нарушение установленного настоящим пунктом порядка, недействительна.
- 6.2. В случае полного или частичного отказа «Заказчика» от тура «Туроператор» возвращает «Заказчику» уплаченную им сумму за вычетом расходов, фактически понесенных «Туроператором», а именно: расходов по аннуляции проживания; расходов по аннуляции авиа- и/или авто перевозки; расходов на страхование; консульских сборов.
- 6.3. При отказе «Заказчика» от комплекса услуг, «Туроператор» возвращает «Заказчику» его стоимость, удержав штрафные санкции, предусмотренные в п. 6.2. настоящего договора, в течение 10 (десяти) дней с момента отказа.

#### **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются сторонами путем переговоров.
- 7.2. При не достижении соглашения спор передается на рассмотрение Арбитражного суда. Иск может быть предъявлен по выбору истца в суд по месту: нахождения «Туроператора», жительства или пребывания «Заказчика», заключения или исполнения договора.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обстоятельств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предусмотреть (форс-мажор).

8.2. В рамках настоящего договора форс-мажором или действием непреодолимой силы, признаются: стихийные бедствия, транспортные и производственные аварии, эпидемии, война и военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, действия криминальных элементов, принятие законодательных и иных нормативных актов запретительного характера, прочие действия органов государственной власти и управления.

8.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств.

## 9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

9.4. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания сторонами.

9.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

## 10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Туроператор

ООО «Русская Балтика Тур»  
 реестровый номер РТО 004577 от 24.05.2010  
 ИНН 3907025884 / КПП 390601001  
 236006, Калининград, ул. Октябрьская, д.4, оф. 308  
 238520, г. Балтийск, ул. Егорова, д.6  
 тел.: 8(4012)508-676, 8-911-460-86-76  
 тел./факс: 8 (40145)66-483  
 р/с 40702810822340008048  
 в Филиале ПАО "БАНК УРАЛСИБ" в г. Санкт-Петербург  
 БИК 044030706, к/с 30101810800000000706

### Заказчик

ФИО ЗАКАЗЧИКА

Генеральный директор  
 ООО «Русская Балтика Тур»  
 Анопочкина С.А. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

подпись

фамилия